



woonwenz
woningcorporatie sinds 1907

Woonwenz
Molenbossen 618
5923 AJ Venlo-Blerick

info@woonwenz.nl
t 077 389 3131

woonwenz.nl
Postbus 337
5900 AH Venlo

Openingstijden
ma-do 8.00-17.00 uur
vrij 8.00-12.00 uur

facebook.com/Woonwenz
 twitter.com/Woonwenz1907



Regel uw woonzaken eenvoudig online via **Mijn Woonwenz > mijn.woonwenz.nl**
Voor o.a. het indienen van reparatieverzoeken, online betalen en inzicht in en aanpassen van uw eigen gegevens. Zie achterzijde voor meer info.

Tip!

Belangrijke telefoonnummers



Hoewel u tegenwoordig veel zaken zelf kunt regelen via **Mijn Woonwenz**, kunt u natuurlijk ook telefonisch contact met ons opnemen. Bel bij vragen, opmerkingen of klachten tijdens kantooruren met onze Klantenservice via (077) 389 31 31. U kunt ook een e-mail sturen naar info@woonwenz.nl of ons een bezoek brengen. Voor een aantal zaken kunt u rechtstreeks contact opnemen met de gemeente of bedrijven waar wij mee samenwerken. Zie het overzicht hieronder.

U heeft een probleem met uw centrale verwarming of ventilatiesysteem
Bij problemen met de centrale verwarming of ventilatiesysteem in uw woning kunt u, ook buiten kantooruren, rechtstreeks contact opnemen met:

- Voor huurders uit Belfeld: Installatiebedrijf J. Hoezen en Zn (077) 475 13 33.
- Voor huurders uit Venlo met postcode 5911, 5913, 5914, 5915 en 5916: Installatiebedrijf Fraku BV (077) 351 20 70.
- Voor huurders uit Venlo met postcode 5912, Blerick, Arcen, Lomm, Velden, Meerlo en Melderslo: Breman Service (0900) 821 21 74.

U heeft glasschade
Bij glasschade kunt u, ook buiten kantooruren, rechtstreeks contact opnemen met Service Glasherstel Limburg, telefoon: (0800) 022 66 88 (bij deelname aan ons Glasfonds)

U heeft een verstopping van de riolering
Bij verstoppingen kunt u, ook buiten kantooruren, rechtstreeks contact opnemen met: Van der Velden Rioleringsbeheer, telefoon: (077) 387 47 07.

U heeft vragen over afval, openbare ruimte en groen
Wanneer er bijvoorbeeld een storing aan de containerberging is of u bent uw pasje kwijt, kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met de gemeente Venlo, telefoon: 14 077.

Wanneer u een ernstig technisch probleem (calamiteit) tijdens de avonduren of in het weekend heeft, kunt u contact met ons opnemen via (077) 389 31 31. U wordt dan doorverbonden met ons callcenter.

woonwenz
woningcorporatie sinds 1907



Hoe gebruikt u Mijn Woonwenz



Via *Mijn Woonwenz* kunt u eenvoudig en snel uw eigen woonzaken regelen. Denk daarbij aan het betalen of opzeggen van de huur, maar ook aan het indienen van een reparatieverzoek. Ook heeft u via *Mijn Woonwenz* inzicht in uw eigen woninggegevens, uw betalingen en belangrijke correspondentie. Nieuwe huurders ontvangen binnen enkele dagen na de oplevering van de woning hun klantnummer en de daarbij horende verificatiecode. Met deze gegevens kunt u zich registreren, waarna u met uw gebruikersnaam en zelfgekozen wachtwoord kunt inloggen op *Mijn Woonwenz*. Volg de stappen hiernaast om gebruik te kunnen maken van *Mijn Woonwenz*.



mijn gegevens:
mijn contracten:



mijn betalingen:



mijn reparaties:



zoek en vind:

Bestaande gebruiker

1. Heeft u al eens eerder gebruik gemaakt van *Mijn Woonwenz*? Ga naar mijn.woonwenz.nl

2. Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op **'inloggen'**. Bent u uw gebruikersnaam en/of wachtwoord kwijt, dan kunt u dit opnieuw aanvragen door op **'problemen met inloggen'** te klikken. Vul vervolgens uw emailadres of gebruikersnaam in. Uw nieuwe inloggegevens worden naar het bij ons bekende emailadres gestuurd.

3. Na het inloggen komt u op uw eigen persoonlijke pagina. Op de afbeelding hiernaast ziet u wat u hier kunt vinden.

4. Met uw eigen gegevens kunt u te allen tijde inloggen. Zorg dat uw emailadres actueel blijft. Wij gebruiken dit adres om bijvoorbeeld afspraken te bevestigen of belangrijke meldingen te versturen.

Inzien én aanpassen van uw persoonlijke gegevens.

Belangrijke informatie over uw woning raadplegen, uw huurspecificatie downloaden of uw huurcontract opzeggen.

Inzien van betalingen, eenvoudig een betaling doen via Ideal of zelf een betalingsregeling afspreken.

Snel en eenvoudig een reparatieverzoek indienen en de voortgang van het verzoek volgen.

Uitgebreide kennisbank met antwoorden op de meest gestelde vragen.

Nieuwe gebruiker

1. Bent u nieuw bij *Mijn Woonwenz* en heeft u nog geen gebruikersnaam en wachtwoord? Ga naar mijn.woonwenz.nl

2. U moet eerst een account aanmaken door u te registreren met uw klantnummer en verificatiecode. Klik daarvoor op **'Nieuw? Registreer hier'**. Bij de invoering van *Mijn Woonwenz* hebben alle huurders deze gegevens per post ontvangen. Nieuwe huurders ontvangen deze gegevens per post na het ondertekenen van de huurovereenkomst. Als u uw verificatiecode kwijt bent, kunt u deze opnieuw aanvragen door uw Klantnummer in te voeren. Weet u ook uw Klantnummer niet? Neem dan even contact met ons op.

3. Als u zich met uw klantnummer en verificatiecode heeft geregistreerd komt u op een pagina waar u zelf een gebruikersnaam en wachtwoord kunt aanmaken. Ook dient u uw emailadres in te voeren of, indien het emailadres al bij ons bekend is, het getoonde emailadres te bevestigen of aan te passen.

4. Er wordt vervolgens een email met bevestigingslink gestuurd naar dit emailadres. Klik op de link. Uw account is aangemaakt. Met uw eigen gegevens kunt u te allen tijde inloggen. Zorg dat uw emailadres actueel blijft. Wij gebruiken dit adres om bijvoorbeeld afspraken te bevestigen of belangrijke meldingen te versturen.