



Nieuwsbrief Warmtewet

Collectief gestookte complexen van Woonwenz

In uw woning maakt u gebruik van warmte en/of warm tapwater via de gemeenschappelijke installatie behorende bij uw complex en die eigendom is van Woonwenz. Omdat wij dus warmte en/of warm tapwater leveren zijn wij leverancier in de zin van de Warmtewet. Daarom moet Woonwenz ook aan deze wet voldoen. Dit heeft onder meer gevolgen voor de levering van warmte en/of warm tapwater die wij voor u verzorgen. In deze nieuwsbrief "Warmtewet in collectief gestookte complexen van Woonwenz" leggen wij u uit wat dit voor u betekent.

Leveringsovereenkomst

De Warmtewet schrijft voor dat de levering plaatsvindt op grond van een leveringsovereenkomst. Een dergelijke overeenkomst tussen u en Woonwenz bestaat in feite al omdat afrekening plaats vindt via de servicekosten, die zijn vastgelegd in de huurovereenkomst. Woonwenz levert de warmte, u neemt die af en het daarvoor verschuldigde bedrag is begrepen in de bruto huur die u maandelijks aan ons betaalt. De Warmtewet schrijft nu echter enkele bijzondere bepalingen voor, die specifiek in een leveringsovereenkomst opgenomen moeten worden. Door de invoering van de Warmtewet wordt Woonwenz als leverancier van warmte gelijkgeschakeld met een grote energieleverancier, zoals bijvoorbeeld Essent. Daarom moeten wij ook aan een aantal aanvullende eisen van consumentenbescherming voldoen. Deze bepalingen hebben wij opgenomen in de "Aanvulling huurovereenkomst leveringsvoorwaarden collectief gasgestookte complexen Woonwenz". Hiervan is voor uw administratie een exemplaar bijgesloten. Wij adviseren u dit document goed door te lezen en dit bij uw huurcontract te bewaren.

Wat betekent de Warmtewet voor uw afrekening over 2015 en volgende jaren?

De Warmtewet schrijft voor dat de levering van warmte en/of warm tapwater niet meer mag plaats vinden op basis van geleverde m³ gas of Kwh's elektriciteit, maar op basis van 'eenheden warmte', de zogenaamde Gigajoules (afgekort: GJ). Hierdoor wordt voorkomen dat de afnemer de kosten van een slecht renderende installatie moet betalen. Daarnaast mag de leverancier een voorgeschreven Vast Recht en een bijdrage voor de kosten van bemetering in rekening brengen. De Autoriteit Consument en Markt (ACM) stelt jaarlijks vast hoe hoog de tarieven van Gigajoules, Vast Recht en bemetering maximaal mogen zijn.

Inmiddels zijn in de complexen waarin Woonwenz als leverancier van warmte en/of warm tapwater optreedt collectieve Gigajoulesmeters geplaatst. Deze meters registreren de hoeveelheid warmte die in het complex wordt gepompt. Tegelijkertijd wordt het rendement van de installatie gemeten. Hierdoor wordt de geproduceerde warmte gecorrigeerd met een eventueel rendementsverlies. Dit verlies komt zodoende voor rekening van de leverancier. Het individuele verbruik in de woning wordt gemeten met de bestaande warmteverdeelmeters en afgezet tegen het totale Gigajoulesverbruik van het hele complex. Deze uitkomst levert dan het warmteverbruik van uw woning in Gigajoules.

De in rekening te brengen voorschotten voor 2015

In de begeleidende brief hebben wij aangegeven hoe wij de nieuwe voorschotten hebben berekend. De tarieven die Woonwenz hanteert in collectief gestookte complexen voor het jaar 2015 hebben wij op de volgende pagina nogmaals aangegeven. Jaarlijks ontvangt u eind december/begin januari van het jaar daarop de nieuwe, voor dat jaar vastgestelde tarieven.



Afrekening over 2015

Op uw afrekening over 2015 zult u zien staan:

- De geleverde warmte in aantal Gigajoules, het tarief per Gj (voor 2015: € 18,15);
- Het Vast Recht (voor 2015: €25,55 per maand) inclusief de bemeteringskosten;
- Eventuele incassokosten (alleen als de huur niet automatisch wordt geïncasseerd);
- Het totaal in rekening gebrachte voorschot over 2015;
- Het bedrag dat u moet bijbetalen of dat u terugkrijgt.

Warmtewet en Servicekosten

Doordat de levering van warmte voortaan onder de Warmtewet valt behoort deze niet meer tot de servicekosten. Geschillen kunnen daarom niet meer aan de Huurcommissie worden voorgelegd. Hiervoor komt een aparte landelijk georganiseerde en geregelde geschillencommissie, specifiek voor leveranciers die vallen onder de Warmtewet. Deze commissie is nog in oprichting. Zolang deze nog niet in werking is worden geschillen tussen leverancier en afnemer onderling beslecht en als wij niet tot overeenstemming komen kan het geschil worden voorgelegd aan de Kantonrechter.

Algemene Leveringsvoorwaarden voor de levering van Warmte en/of warm tapwater

In de collectief gestookte complexen wordt voor de zittende huurders in de aanvulling op de huurovereenkomst de levering van warmte en/of warm tapwater vastgelegd. De hieraan ten grondslag liggende "Algemene Voorwaarden Warmtelevering collectief gestookte complexen Woonwenz" kunt u raadplegen op onze internetsite. Op verzoek sturen wij u graag een exemplaar hiervan toe.

Venlo, september 2015
Stichting Woonwenz