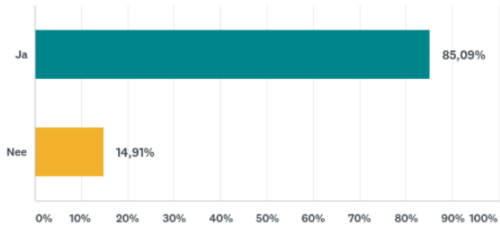


Resultaten klantenpanel "Wat vindt u van de (digitale) dienstverlening van Woonwenz?"

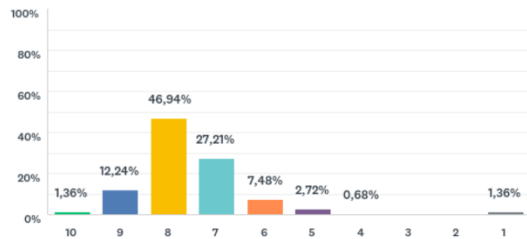
270 klantpanelleden | 161 respondenten (60%)

Bezoekt u wel eens de website van Woonwenz?

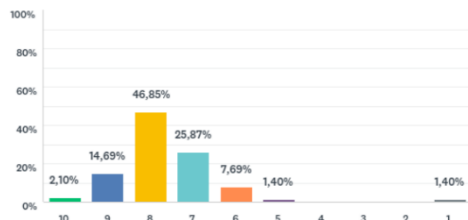


Circa 45% van de respondenten neemt het liefst digitaal (via Mijn Woonwenz en e-mail) contact op met Woonwenz.

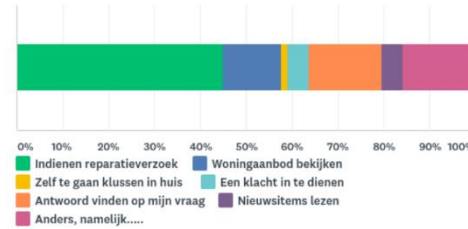
Met welk cijfer beoordeelt u de inhoud van de website?



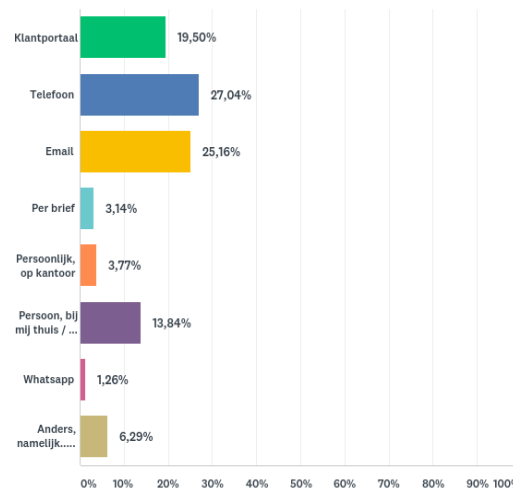
Met welk cijfer beoordeelt u het gebruiksgemak van de website?



Waarvoor gebruikt u de website van Woonwenz wel eens?



Op welke wijze heeft u het liefst contact met Woonwenz?



Wat mist u in het klantportaal *Mijn Woonwenz*?

Het merendeel van de respondenten geeft aan geen onderwerp te missen. Enkele relevante opmerkingen zijn:

- informatie over onderhoud en schoonmaak;
- beleidsinformatie.

Wat mist u op de website van Woonwenz?

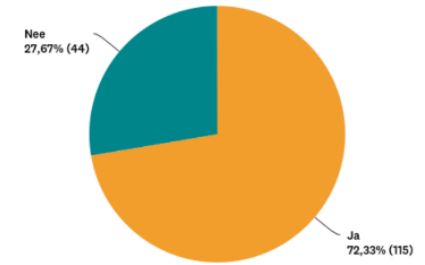
Het merendeel van de respondenten mist geen informatie op de website. Enkele relevante opmerkingen zijn:

- informatie over onderhoud en schoonmaak;
- chatmogelijkheid op de website;
- FAQ over juridische kwesties;

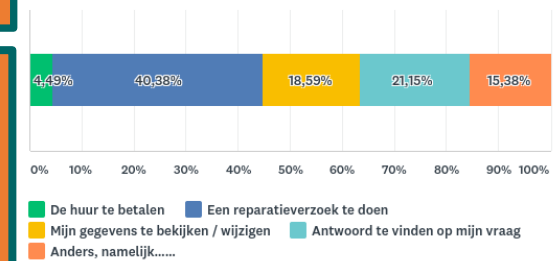
Wat doet Woonwenz met deze resultaten?

- In het klantportaal *Mijn Woonwenz* onder het menu *Zoek & Vind* zullen we de komende periode meer informatie verstrekken over veel voorkomende juridische zaken en schoonmaakwerkzaamheden. We vragen onze huurders te laten weten wanneer ze belangrijke informatie missen, zodat we *Zoek & Vind* naar wens en behoefte kunnen aanvullen.
- Informatie over onderhoudswerkzaamheden aan / in uw woning / woongebouw wordt voorsnog niet opgenomen in het klantportaal, omdat Woonwenz of de aannemer u vooraf per brief hierover informeert.
- Beleidsinformatie zullen we, wanneer van toepassing op de huurder, op onze website en of het klantportaal delen.
- Momenteel worden mogelijkheden voor een chatfunctie op onze website onderzocht. Verwachte realisatie: 2019.

Maakt u gebruik van ons klantportaal "Mijn Woonwenz"?



Waarvoor gebruikt u het klantportaal wel eens?



Ruim 70% van de respondenten gebruikt het klantportaal *Mijn Woonwenz*.

In het klantportaal kunnen ze het antwoord op hun vraag terugvinden onder het menu *Zoek & Vind*.

