

Privacyverklaring Woonwenz

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Woonwenz (hierna: "Woonwenz").

Waarborgen van privacy en vertrouwelijkheid van informatie

Voor Woonwenz is het waarborgen van de privacy en de vertrouwelijkheid van informatie essentieel. Woonwenz spant zich in om de bescherming en het correcte gebruik van uw persoonsgegevens, zoals uw naam, adres en rekeningnummer, te waarborgen. In deze privacyverklaring kunt u lezen op welke wijze Woonwenz uw persoonsgegevens verwerkt en beschermt.

Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens

Indien u gebruik wilt maken van de diensten van Woonwenz, is het noodzakelijk dat bepaalde persoonsgegevens van u worden verwerkt. Denk hierbij aan de gegevens die noodzakelijk zijn om de huurovereenkomst uit te voeren of aan het gebruik van uw e-mailadres indien u een online reparatieverzoek indient.

Doeleinden van de verwerking

Woonwenz zal uw persoonsgegevens slechts verwerken ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de diensten;
- Het opstellen en uitvoeren van een huurovereenkomst;
- De authenticatie van de huurder;
- Het uitvoeren van transacties en het versturen van rekeningoverzichten;
- Het beheren en onderhouden van woningen;
- Het tegengaan van overlast en onrechtmatige bewoning;
- Het bijhouden van huurachterstanden;
- Het bijhouden van het aantal nieuwe huurders per regio en het analyseren van deze data;
- Het beantwoorden van uw vragen;
- Het afhandelen van juridische geschillen;
- Eventuele andere doeleinden zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van de persoonsgegevens.

Categorieën persoonsgegevens

Woonwenz verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

- **Naam- en contactgegevens**, te weten: uw voor- en achternaam, adres, historische adressen, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer;
- **Betaalgegevens**, te weten: uw rekeningnummer, creditcardnummer, betaalhistorie en inkomenstoets;
- **Bijzondere persoonsgegevens**, te weten: Woonwenz verzamelt alleen bijzondere persoonsgegevens indien u deze vrijwillig verstrekt of indien dit op grond van wet- en regelgeving noodzakelijk of toegestaan is. Indien van toepassing worden derhalve gegevens van bijvoorbeeld inkomen, geestelijke gezondheidszorg en jeugdzorg en gegevens over crimineel gedrag (zoals bijvoorbeeld over een wietplantage) verwerkt.

Indien Woonwenz persoonsgegevens verzamelt bij derde partijen, zal Woonwenz u van deze verwerking op de hoogte stellen.

Grondslag voor gegevensverwerking

Woonwenz verwerkt uw persoonsgegevens slechts op basis van toestemming, ter uitvoering van de overeenkomst, op grond van een wettelijke verplichting of indien er sprake is van een gerechtvaardigd belang:

- **Toestemming:** Woonwenz maakt gebruik van de mogelijkheid online een reparatieverzoek in te dienen. Indien u online een reparatieverzoek wilt indienen, dient u toestemming te geven voor het gebruik van uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze toestemming wordt gevraagd via de website van Woonwenz. Woonwenz administreert uw toestemming.
- **Overeenkomst:** Voor het verhuren van een woning wordt een huurovereenkomst opgesteld tussen de huurder en Woonwenz. Om deze overeenkomst goed uit te kunnen voeren, is de verwerking van bepaalde persoonsgegevens noodzakelijk.
- **Wettelijke plicht:** Woonwenz verwerkt tevens uw persoonsgegevens indien dit nodig is ter voldoening aan een wettelijke verplichting die op Woonwenz rust.
- **Gerechtvaardigd belang:** Indien Woonwenz een zwaarder gerechtvaardigd belang heeft dan uw privacybelang, is Woonwenz gerechtigd uw persoonsgegevens in die situatie te verwerken. Denk hierbij aan het verwerken van persoonsgegevens om bijvoorbeeld woonfraude, overlast en hennepsteelt te bestrijden.

Delen en doorgifte van persoonsgegevens

Woonwenz kan uw persoonsgegevens delen met organisaties die worden ingeschakeld bij de uitvoering van de huurovereenkomst. Zo kan bijvoorbeeld een aannemer worden ingehuurd om reparaties aan de woning uit te voeren. Deze ingeschakelde organisaties krijgen slechts toegang tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun taak, zoals uw adres of eventueel een telefoonnummer.

Woonwenz maakt gebruik van softwareprogramma's om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren. De leveranciers van deze softwareprogramma's hebben toegang tot persoonsgegevens. Om de rechtmatige verwerking door deze leveranciers te kunnen waarborgen, heeft Woonwenz verwerkersovereenkomsten afgesloten met deze leveranciers.

In bepaalde situaties kunnen persoonsgegevens gedeeld worden met de politie of zorginstellingen, om bijvoorbeeld woonoverlast of fraude aan te pakken.

Woonwenz verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Ook zal Woonwenz geen persoonsgegevens die u haar verstrekt aan derden doorgeven ten behoeve van hun direct marketing doeleinden.

Bewaartermijn

Woonwenz waarborgt dat uw persoonsgegevens niet langer bewaard worden dan nodig is in het kader van de dienstverlening, tenzij het bewaren van uw persoonsgegevens noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht of u vraagt om verwijdering van uw persoonsgegevens.

Beveiliging en integriteit van gegevens

Woonwenz heeft een beveiligingsreglement opgesteld waarin de maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens tegen ongeautoriseerd verlies, misbruik, wijziging of vernietiging is opgenomen.

De toegang tot uw persoonsgegevens zal strikt worden beperkt tot degenen die namens Woonwenz betrokken zijn bij de verlening van diensten aan u of die anderszins binnen de kaders van de privacywetgeving daartoe geautoriseerd zijn. De individuen die toegang hebben tot de persoonsgegevens zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van dergelijke informatie te handhaven.

Rechten van de betrokkene

Op grond van de AVG heeft u als betrokkene verschillende rechten. Woonwenz vindt het belangrijk dat u deze rechten kunt uitoefenen. U kunt een beroep doen op een van onderstaande rechten door een e-mail of een brief te sturen of een verzoek te doen aan de balie op ons kantoor. U heeft de volgende rechten:

- Recht van inzage: u heeft het recht om inzage te verkrijgen in de door Woonwenz over u verwerkte persoonsgegevens;
- Recht op rectificatie: u heeft het recht op rectificatie van u betreffende onjuiste persoonsgegevens;
- Recht op gegevenswissing: u heeft het recht op wissing van u betreffende persoonsgegevens indien Woonwenz deze niet langer nodig heeft voor het doel waarvoor ze werden verwerkt;
- Recht op beperking van de verwerking: indien de juistheid van de verwerkte persoonsgegevens wordt betwist, de verwerking onrechtmatig is, Woonwenz de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden of u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, heeft u recht op beperking van de verwerking. Dat wil zeggen dat de persoonsgegevens dan (tijdelijk) niet verwerkt of gewijzigd mogen worden;
- Recht op overdraagbaarheid van de gegevens: u kunt verzoeken om alle u betreffende persoonsgegevens door Woonwenz over te laten dragen aan een andere organisatie;
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Woonwenz. Bij een dergelijk verzoek zal Woonwenz de verwerking van de persoonsgegevens staken, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan uw belangen;
- Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde verwerking: u heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden, zoals bijvoorbeeld profilering.

Klachten

Indien u een klacht hebt over de werkwijze van Woonwenz, kunt u dit melden bij Woonwenz zelf, of u kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens.

Contact

U kunt contact opnemen met Woonwenz via het onderstaande adres:

Stichting Woonwenz

Molenbossen 618

5923 AJ Venlo

info@woonwenz.nl

077 – 389 31 31