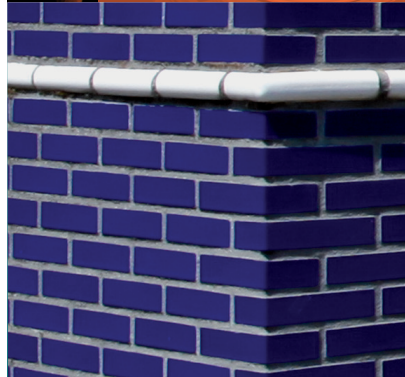




Onderhoud en reparaties

wie doet wat?





Inleiding

Om prettig te kunnen wonen is een goed onderhouden woning noodzakelijk. Daarom voert Woonwenz regelmatig reparaties, onderhoud en renovaties uit. Sommige reparaties moet u zelf verhelpen, andere nemen wij voor onze rekening. In deze brochure leest u wat wij voor u doen en wat u zelf moet onderhouden of herstellen.

Planmatig onderhoud/renovaties

Regelmatig voert Woonwenz aan wooncomplexen planmatig onderhoud uit. Dit is onderhoud dat ruim van tevoren voorbereid is. Meestal wordt (vooral) de buitenzijde van een heel complex opgeknapt. Planmatig onderhoud doen wij bij complexen die verouderd zijn of om de materialen waaruit het gebouw bestaat te beschermen.

Periodiek onderhoud

Daarnaast voert Woonwenz regelmatig onderhoud uit aan installaties zoals cv-ketels en liften. Dit noemen we het periodiek onderhoud.

Reparatie- en mutatie onderhoud

Deze vorm van onderhoud vindt plaats wanneer een huurder vertrekt en de woning verhuurklaar gemaakt moet worden én wanneer een huurder een reparatieverzoek indient.

Huurdersonderhoud

De huurder moet zelf zorgen voor het zo goed mogelijk onderhouden van de woning. Voor het schilderwerk binnenshuis en het dagelijks onderhoud, zoals het schoonhouden van de woning inclusief galerij en balkon, het bijhouden van de tuin, het smeren van hang- en sluitwerk en het voorkomen van bevriezing van waterleidingen, is de huurder zelf verantwoordelijk. Daarnaast is het belangrijk om uw woning goed te ventileren. Meer over ventilatie leest u in onze folder

“Ventilatie, van groot belang”.

Ook reparaties zijn vaak een verantwoordelijkheid van de huurder. Het betreft hier het verrichten van kleine herstelwerkzaamheden in de woning. Hiervoor dient u bij de meeste corporaties zelf te zorgen of u kunt hier een serviceabonnement voor afsluiten. Woonwenz werkt niet met een serviceabonnement, maar beseft wel dat deze relatief eenvoudig te herstellen gebreken voor veel huurders toch moeilijk te verhelpen zijn. **Woonwenz voert daarom als extra service de meest voorkomende van deze kleine reparaties gratis voor u uit!** Deze kosteloze service geldt uiteraard niet wanneer er sprake is van vernieling of woongedrag waardoor klachten ontstaan. Reparaties aan door uzelf aangebrachte voorzieningen moet u zelf doen.

In de ABC-lijst verderop in deze brochure ziet u welke reparaties Woonwenz uitvoert en welke u zelf moet verhelpen. Ook vindt u hierin de reparaties die Woonwenz als extra service voor u uitvoert.

U heeft een reparatieverzoek

Wanneer er iets in uw woning kapot is of niet goed meer functioneert en u bent niet zelf verantwoordelijk voor het verhelpen van het mankement, dan kunt u bij ons een reparatieverzoek indienen. Als u ons belt, maken wij direct een afspraak met u voor de reparatie. Natuurlijk kunt u ook een reparatieverzoek indienen via *Mijn Woonwenz* of ons kantoor bezoeken.



Als u niet aan het glasfonds van Woonwenz deelneemt, dan moet u zelf voor herstel van glasschade te zorgen. Houd er rekening mee dat de reparatie van dezelfde kwaliteit moet zijn als het glas vóór de schade. Om deel te nemen aan het glasfonds neemt u contact op met Woonwenz of vul het aanmeldingsformulier op onze website in. Voor een klein bedrag per maand neemt u al deel. Het glasfonds dekt schade aan alle ramen binnen en buiten, enkel en dubbel glas. Dus ook schade aan balkonschermen. Uitzonderd is onder andere door u zelf aangebracht glas in bijvoorbeeld een aanbouw en zelf aangebracht glas zoals “glas in lood”. Kijk op onze website woonwenz.nl bij “glasfonds” onder het kopje “ik ben huurder” voor alle voorwaarden.

Centrale verwarming

Heeft u problemen met de centrale verwarming? Dan kunt u 24 uur per dag contact opnemen met de installateur.

Woont u in Venlo en heeft u de postcode 5911, 5913, 5914, 5915 of 5916 neem dan contact op met **Installatiebedrijf Fraku BV**, 077-351 2070.

Woont u in Venlo en heeft u de postcode 5912 of woont u in Arcen, Lomm, Velden, Blerick, Meerlo of Melderslo neem dan contact op met **Breman Service Weert**, 0900-821 2174.

Woont u in Belfeld, neem dan contact op met **Installatiebedrijf J. Hoezen en Zn.**, 077-475 1333

Verstopte afvoer

Heeft u in uw woning een verstopping van een afvoer? Dan kunt u 24 uur per dag contact opnemen met: **Van der Velden Rioleringsbeheer**, 077- 387 47 07.

Glasbreuk

Als u aan het glasfonds van Woonwenz deelneemt, dan wordt alle glasschade aan de binnen- en buitenkant van de woning hersteld. U kunt in dit geval glasschade rechtstreeks melden bij: **Service Glasherstel Limburg**, 0800-2047 (gratis nummer). Of via internet: www.serviceglasherstellimburg.nl. U kunt uw schade hier 24 uur per dag, 7 dagen per week melden.

Brandschade

Brandschade moet u binnen 24 uur melden bij Woonwenz. Hiervoor belt u: 077-389 3131. Wij overleggen dan samen met u hoe we zo snel mogelijk de schade kunnen herstellen.

Noodgevallen

Als u een ernstig technisch probleem tijdens de avonduren of in het weekend heeft, neem dan rechtstreeks contact met ons op: 077-389 3131.

Een nieuwe badkamer, keuken of toilet

Bij Woonwenz is het mogelijk om in aanmerking te komen voor een nieuwe badkamer, keuken of een nieuw toilet. Hier zijn wel een aantal eisen aan verbonden.

- De huidige voorziening is minimaal 25 jaar oud;
- De woning heeft nog minimaal een levensduur van 10 jaar;

Informatiefolders hierover kunt u bij ons opvragen, en zijn ook te vinden op onze website woonwenz.nl.



Schade en verzekeringen

Voorkomen is beter dan genezen. Dat geldt ook voor schade aan de woning. Het voorkomen van schade zit vaak in simpele dingen. Zoals bijvoorbeeld het sluiten van ramen tijdens storm. Of het tijdig nemen van maatregelen tijdens strenge vorst, zodat radiatoren en leidingen niet bevriezen. Woonwenz heeft voor uw woning een brand- en stormverzekering afgesloten. Deze dekt de schade aan het huis, niet de schade aan uw eigendommen of de door u aangebrachte voorzieningen. Wij adviseren u een inboedelverzekering en een WA-verzekering (Wettelijke Aansprakelijkheid) af te sluiten. Zoals u al heeft kunnen lezen kunt u zich via Woonwenz verzekeren tegen glasbreuk door deel te nemen aan het glasfonds.

Zelf Klussen

Woonwenz geeft u veel vrijheid om veranderingen in/aan uw woning aan te brengen. Meer hierover leest u in onze brochure "Zelf klussen in uw woning".



Het Reparatie-ABC

In de volgende tabel staat wie verantwoordelijk is voor welke reparaties. Als er een kruisje staat in de eerste kolom, dan bent u als huurder verantwoordelijk en dient u het ongemak zelf te verhelpen. Bij een kruisje in de tweede kolom verhelpen wij het probleem. Als de derde kolom is aangekruist is de huurder zelf verantwoordelijk, maar hertelt Woonwenz het mankement gratis als extra service.



Het Reparatie-ABC: Wie doet wat ?

	Voor rekening huurder	Voor rekening Woonwenz	Extra service van Woonwenz	Bijzonderheden
A Aanrecht				
Afstellen van front, vervangen van scharnieren, grepen, lades, geleiders, herstel van aanrechtblok, aanrechtblad en keukenkastjes		X		
Herstellen lekkage mengkraan of bladdoorvoering			X	
Ontstoppen van de afvoer			X	
Vervangen aanrecht, ouder dan 15 jaar		X		
Afvoer				
Repareren van afvoeren douche, wastafels, aanrecht, wasmachine, fontein, (schrob)putjes		X		
Herstellen van sifons			X	
Ontstoppen			X	
Ontstoppen bij hoogbouw (standleiding)		X		
Afzuigkap				
Onderhoud en vervangen van afzuigkap die wij geplaatst hebben m.u.v. filters		X		
Onderhoud en vervangen van afzuigkap die u zelf geplaatst hebt	X			
Alarminstallatie				
Onderhoud en reparatie aan een alarminstallatie geplaatst door ons		X		
Onder en reparatie aan een alarminstallatie geplaatst door uzelf	X			
Antenne				
Voor onderhoud en storingen kunt u contact opnemen met uw kabelleverancier	X			
B Balkon				
Onderhoud balkon-, galerijschermen		X		
Behang				
Behang	X			
Bel				
Onderhoud van intercominstallaties bij hoogbouw		X		
Onderhoud en vervangen bel bij individuele woningen			X	
Onderhoud en vervangen spanningsomvormer (beltrafo) en bedrading		X		
Bestrating				
Bestratingen in achtertuin, voortuin en gemeenschappelijke bestratingen		X		
Bestratingen van het toegangspad naar voordeur bij erge verzakkingen		X		
Schoonhouden van gemeenschappelijke bestratingen		X		
Brandblusmiddelen				
Brandmelders in de woning		X		
Batterijen vervangen in de brandmelders	X			
In de gemeenschappelijke ruimtes		X		
Brievenbus				
Reparatie in de eigen voordeur			X	
Reparatie bij flats, gemeenschappelijke ingangen (postkasten)		X		

Onder voorbehoud van ruwe bewoning of door eigen schuld of toedoen ontstaan.

Het Reparatie-ABC: Wie doet wat ?

	Voor rekening huurder	Voor rekening Woonwenz	Extra service van Woonwenz	Bijzonderheden
C Centrale verwarming				
Periodiek onderhoud en storingen		X		
Bijvullen en ontlichten			X	
Schade door bevroering	X			
Collectieve cv, bijvullen en ontlichten		X		
Closet				
Onderhoud closetpot en stortbak			X	
Vervangen door veroudering (>15 jaar)		X		
Closetrolhouder of toiletzitting (met deksel) vervangen		X		
Vlotter/bodemklep in stortbak vervangen		X		
6 Reparereren van de vlotter			X	
D Daken				
Onderhoud/vervangen dakbedekking, dakdoorvoer, dakgoot, hemelwaterafvoer		X		
Schoonhouden van goot en hemelwaterafvoer bij hoogbouwoningen		X		
Schoonhouden van goot en hemelwaterafvoer bij laagbouwoningen			X	
Herstellen en onderhouden van eigen aanbouwen e.d.	X			
Vervangen van kapotte dakpannen		X		
Onderhoud en herstel van dakramen		X		
Dekvloer				
Reparatie door beschadiging (na verwijderen) van vloerbedekkingen	X			
Deuren				
Vervangen of herstellen na uitwaaien	X			
Herstellen of vervangen van deuren bij houtrot of normale slijtage		X		
Glas in deuren (tenzij u aan het glasfonds deelneemt)	X			
Scharnieren en sloten binnendeuren			X	
Scharnieren en sloten buitendeuren		X		
Klemmende binnendeuren		X		
Schilderwerk van binnendeuren	X			
Deurdranger				
Onderhoud en herstel van deurdrangers op entree deuren		X		
Deuropener (elektrisch)				
Onderhoud en reparatie		X		
Douche				
Onderhoud/vervangen doucheslang, sproeier, glijstang, spiegel, plancet, zeepbakje			X	
Vervangen t.g.v. veroudering (geriefverbetering tegen huurverhoging mogelijk)	X			

Het Reparatie-ABC: Wie doet wat ?

	Voor rekening huurder	Voor rekening Woonwenz	Extra service van Woonwenz	Bijzonderheden
E	Elektra			
		X		
		X		
	Erfafscheidingen (zie tuinen)			
G	Garage			
		X		
	X			
		X		
		X		
	Gasinstallatie			
		X		
	X			
		X		
	Gemeenschappelijke ruimten			
		X		
		X		
	Gevels			
		X		
	Geiser			
		X		
	Glas (zie Ruiten)			
	Goten (zie daken)			
H	Hang- en sluitwerk			
			X	
		X		
		X		
	Hemelwaterafvoer (zie daken)			
	Huistelefoon			
		X		
I	Insectenbestrijding (zie ongediertebestrijding)			
K	Kasten			
	X			
	Kitvoegen			
		X		
		X		

Het Reparatie-ABC: Wie doet wat ?

	Voor rekening huurder	Voor rekening Woonwenz	Extra service van Woonwenz	Bijzonderheden
Kozijnen				
Schilderwerk aan de buitenzijde, vervangen of repareren bij houtrot		X		
Schilderwerk aan de binnenzijde	X			
Schilderwerk van alle binnenkozijnen	X			
Schilderwerk van alle kozijnen in gemeenschappelijke ruimten		X		
Onderhoud aan kunststof of aluminium kozijnen		X		
Schoonhouden van kozijnen	X			
Kranen				
Onderhoud aan (meng)kranen			X	
Onderhoud aan éénhendel- en thermostaatkranen			X	
Onderhoud aan stop- en aftapkraantjes individueel			X	
Onderhoud aan stop- en aftapkraantjes collectief		X		
L Luchtroosters				
Reparatie door beschadiging (na verwijderen) van vloerbedekkingen	X			
Vervangen		X		
Lekkages				
Repareren van leidingen, daken en gevels		X		
Lekkages tgv bevrozing of belopen van daken	X			
Schades aan inboedel, behang e.d. agv lekkage worden in de meeste gevallen door de eigen inboedelverzekering gedekt (ter beoordeling AON)				
Leuningen				
Vastzetten en repareren		X		
Liften en liftinstallaties				
Onderhoud		X		
Ligbad				
Indien geplaatst door Woonwenz		X		
Luiken				
Vervangen en repareren		X		
Vliztrap en kruipruimte		X		
M Mechanische ventilatie				
Onderhoud en herstel		X		
Schoonmaken van de filters	X			indien dit mogelijk is
Inregelen, schoonmaken en vervangen van afzuigventielen		X		
Muren (zie stucwerk)				
N Naamplaatjes				
Bij de individuele woning	X			
Bij woongebouwen		X		

Onder voorbehoud van ruwe bewoning of door eigen schuld of toedoen ontstaan.

Het Reparatie-ABC: Wie doet wat ?

	Voor rekening huurder	Voor rekening Woonwenz	Extra service van Woonwenz	Bijzonderheden
O Ongediertebestrijding	* Woonwenz is alleen verantwoordelijk en bestrijdt alleen bij ongedierte door bouwkundige gebreken. Is een plaag het gevolg van afkeuringswaardig handelen van een huurder dan verhaalt Woonwenz de kosten bij de betreffende huurder			
Faraomier		X		
Houtworm en boktor		X		
Hommels, wespen, vliegen	X	X*	X	Extra servicealleen bij hoogbouwoningen (portiek & galerijwoningen)
Kakkerlakken, ratten				Gem. Venlo bestrijdt
Ovenvisjes, papiervisjes, etc.	X			Bij een plaag bestrijdt Woonwenz
Muizen	X	X*		Bij een plaag bestrijdt Woonwenz
Vlooiën	X			Bij een plaag bestrijdt Woonwenz
P Plafonds				
Texen	X			
Repareren van scheurvorming als gevolg van constructiefouten		X		
R Radiatoren (zie ook centrale verwarming)				
Vervangen i.v.m. doorroesten		X		
Schilderen (met radiatorenlak)	X			
Schade door bevrozing	X			
Onderhoud en vervangen van radiatorcransen en -knoppen		X		
Ramen (zie kozijnen en ruiten)				
Regenpijpen en rioleringen				
Onderhoud bij laagbouwoningen		X		
Onderhoud bij hoogbouwoningen		X		
Ontstoppen bij laagbouwoningen			X	
Ontstoppen bij hoogbouwoningen		X		
Herstellen van verzakkingen en breuken		X		
Ruiten				
Vervangen van ruiten bij breuk (bij deelname glasfonds Woonwenz)		X		
S Schakelaars				
Vervangen			X	
Schilderwerk				
Schilderwerk aan de buitenzijde en gemeenschappelijke ruimtes		X		
Schilderwerk in de woning	X			
Schoorsteen				
Onderhoud en herstel aan rook(gas) kanalen en voegwerk		X		
Vegen	X			

Het Reparatie-ABC: Wie doet wat ?

		Voor rekening huurder	Voor rekening Woonwenz	Extra service van Woonwenz	Bijzonderheden
S	Sifon				
	Ontstoppen			X	
	Vervangen door veroudering		X		
	Sleutels				
	Bij zoekraken of beschadiging van de sleutels dient huurder zelf nieuwe sleutels bij te laten maken (dit geldt niet voor sleutels voor hoofdtoegangseuren / sluitsystemen. Daarvoor zorgt Woonwenz)	X			
	Sloten (zie hang- en sluitwerk)				
	Spiegels				
	Vervangen bij beschadiging	X			
	Vervanging van spiegels waar "het vuur" in zit		X		
	Stopcontacten (zie elektra)				
Stortbak (zie closet)					
Stucwerk					
Losraken van toplaag		X			
Vullen boorgaatjes en dichten van krimpscheuren	X				
T	Telefoonaansluiting				
	Deze dient u aan te vragen bij de KPN	X			
	Tegels				
	Repareren en vervangen na beschadiging (boren e.d.)	X			
	Vervangen door loslaten		X		
	Terras-afscheidings geplaatst door Woonwenz				
	Vervangen door ouderdom		X		
	Thermostaatkranen (tapkranen)				
	Onderhoud en herstel, indien kranen zijn geplaatst door Woonwenz			X	
	Tochtstrippen				
Vervanging		X			
Toilet (zie closet)					
Trappen					
Onderhoud en herstellen van vlizotrap		X			
Vastzetten en herstellen van leuning en traphekken		X			
Schoonhouden van trappen in algemene trappenhuizen		X			
Tuinen					
Aanleg en onderhoud	X				
Onderhoud aan tuinmuren en schuttingen door Woonwenz geplaatst		X			
Onderhoud van eigen geplaatste erfafscheidings	X				

Het Reparatie-ABC: Wie doet wat ?

	Voor rekening huurder	Voor rekening Woonwenz	Extra service van Woonwenz	Bijzonderheden
V				
Vensterbanken				
Onderhoud en schoonhouden	X			
Ventilatie				
Inregelen van roosters		X		
Schoonhouden van roosters en dauerluchtungen	X			
Verlichting				
Onderhoud en vervangen van lampen in gemeenschappelijke ruimten		X		
Vervangen van fittingen in de woning	X			
Vernieuwen van oude bedrading		X		
W				
Wandafwerking				
Repareren, witten, behangen en schilderen, inclusief dichten van boorgaatjes en dichten krimpscheuren	X			
Warmtemeter				
Jaarlijkse registratie		X		
Vervangen a.g.v. stoten e.d. (Woonwenz voert vervanging uit en belast kosten door aan huurder)	X			
Warmteterugwin-unit				
Schoonzuigen filters	X			
Vervanging filters		X		
Wastafels				
Onderhoud en vervangen na beschadiging	X			
Vervangen als gevolg van veroudering		X		
Waterleidingen				
Vervangen / herstellen		X		
Herstellen na schade of bevrozing	X			
Z				
Zeepbakjes				
Vervangen na beschadiging	X			
Zonwering				
Onderhoud en vervanging, mits door Woonwenz aangebracht		X		



woonwenz

Bezoekadres
Molenbossen 618
5923 AJ Venlo-Blerick

Postadres
Postbus 337
5900 AH Venlo
t 077 389 3131

woonwenz.nl
info@woonwenz.nl