



# De centrale verwarming in uw woning

## Collectieve centrale verwarming

Niet iedereen heeft een eigen verwarmingsinstallatie in de woning. In appartementencomplexen komt het vaak voor, dat alle bewoners aangesloten zijn op één centrale installatie. In dat geval kunt u niet zelf bijvullen en ontluchten. Woonwenz zorgt dat dit regelmatig gebeurt. Wanneer u over collectieve CV beschikt kunt u bij mankementen direct contact opnemen met de installateur.

Veel nieuwbouwwoningen van Woonwenz beschikken in plaats van een traditionele collectieve CV-installatie over een warmtepompinstallatie. Dit milieuvriendelijke systeem gebruikt opgepompt grondwater om de woning in de winter te verwarmen en in de zomer te koelen. Indien uw woning over een warmtepompinstallatie beschikt ontvangt u nadere informatie over dit systeem en het onderhoud daarvan.

**woonwenz**

Bezoekadres  
Molenbossen 618  
5923 AJ Venlo-Blerick

t 077 389 3131

[woonwenz.nl](http://woonwenz.nl)  
[info@woonwenz.nl](mailto:info@woonwenz.nl)

**woonwenz**  
woningcorporatie sinds 1907

September 2016. Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.





## Inleiding

Woonwenz onderscheidt twee verwarmingssystemen. De individuele centrale verwarming en de collectieve centrale verwarming. Uiteraard zorgt Woonwenz voor het onderhoud aan de CV-installatie. Er zijn echter wel wat zaken waar u op kunt letten.

### Individuele centrale verwarming

Zoals gezegd zorgt Woonwenz voor regelmatig onderhoud aan de CV-installatie in uw woning. Dat is natuurlijk geen garantie dat er zich nooit mankementen kunnen voordoen. Wanneer u over een eigen CV-ketel beschikt, kunt in zo'n geval op eenvoudige wijze nagaan wat de oorzaak van de storing kan zijn.

Controleer de volgende zaken:

- De bedieningsknop bij de ketel staat in de 'aan-stand';
- De thermostaat in de woonkamer staat hoger dan de heersende ruimtetemperatuur;
- De stekker zit in het stopcontact;
- De zekeringen in de meterkast zijn niet doorgeslagen;
- De gaskraan is geopend;
- Er zit voldoende water (tussen de 1 en 2 atmosfeer) in de installatie;
- Er zit geen lucht in de installatie;
- De ketelthermostaat staat op minimaal 60 graden;
- De radiatorkranen, in de ruimte waar de thermostaat hangt, staan open;
- De waterpomp draait.

Als u na deze controle de oorzaak van de storing nog niet heeft gevonden, bel dan rechtstreeks met de installateur.

Woont u in Venlo en heeft u postcode 5911, 5913, 5914, 5915 of 5916 neem dan contact op met **Volta Limburg**, 088-027 88 89.

Woont u in Venlo en heeft u postcode 5912 of woont u in Arcen, Lomm, Velden, Blerick, Meerlo of Melderslo neem dan contact op met **Breman Service Weert**, 0900-821 2174.

Woont u in Belfeld, neem dan contact op met **Installatiebedrijf J. Hoezen en Zn.**, 077-475 1333

U kunt deze bedrijven 24 uur per dag bellen.

Het bijvullen en ontluichten van de installatie kan Woonwenz als extra gratis service voor u uitvoeren. U kunt dit echter ook zelf doen. Hieronder leest u hoe u eenvoudig zelf kunt bijvullen en ontluichten.

### Bijvullen van de CV

Als er in de verwarmingsinstallatie te weinig water zit, schakelt de installatie zichzelf uit. U kunt dit voorkomen door regelmatig de druk van het water te controleren. Op de drukmeter van de installatie kunt u aflezen hoe hoog de waterdruk in de installatie is. De druk moet tussen de 1,2 en 2 atmosfeer zijn. Om de druk te kunnen aflezen zet u de woonkamerthermostaat op de laagste stand. De drukmeter bevindt zich bij of op de ketel. Indien de waterdruk 1,1 atmosfeer of lager is

dient u het water bij te vullen. Dat doet u als volgt:

- Zet de woonkamerthermostaat op de laagste stand;
- Laat eerst de installatie afkoelen. Dit is belangrijk omdat anders het ketelblok kan scheuren;
- Zet alle radiatoren open;
- Koppel de vulslang aan de waterkraan. U kunt voorkomen dat er lucht in de installatie komt door eerst even water door de slang te laten lopen voordat u de slang aan de vulkraan van de installatie koppelt;
- Koppel de vulslang aan de vulkraan;
- Open nu de vulkraan met de speciale sleutel die op de vulkraan past. U hoeft de sleutel maar een kwartslag te draaien;
- Draai dan pas de waterkraan open. De waterdruk gaat langzaam omhoog;
- Draai de waterkraan dicht als de drukmeter 2,0 atmosfeer aangeeft;
- Sluit de vulkraan van de installatie voordat u de waterslang afkoppelt;
- Na het bijvullen kunt u de installatie ontluichten.

### Ontluichten

Wanneer radiatoren slechts gedeeltelijk warm worden of zelfs helemaal koud blijven, dan zit er lucht in de installatie. U hoort dan een borrelend geluid. In dat geval moet u de installatie ontluichten:

- Draai eerst alle radiatoren helemaal open;
- Zet de woonkamerthermostaat op de laagste stand;
- Nu kunt u alle radiatoren ontluichten. Met het ontluichtingsleuteltje kunt u de ontluichtingskraantjes op de radiatoren een voor een opendraaien tot er een straaltje water uitkomt. Begin met ontluichten op de benedenetage en werk dan naar boven toe. Denk ook aan het ontluichtingskraantje bij de cv-ketel;
- Controleer na het ontluichten de waterdruk. Is de druk gedaald tot beneden 1,1 atmosfeer dan moet u de installatie bijvullen, zoals hierboven is beschreven. Hierna kunt u de woonkamerthermostaat weer op de gewenste temperatuur instellen;
- Let er op dat u altijd een doek bij het ontluichtingskraantje houdt. Het water kan heet en/of vies zijn;
- Indien nodig kunt u nogmaals bijvullen.